Laranja: interação do usuário.

 ⇒ Azul: Boto 
 ⇒ \$\$\$\$

 ⇒ Amarelo: \$\$\$\$\$

 ⇒ Cinza: observação interna. 
 ⇒ Verde: Link mudança de fluxo 

## Atualização Cadastral - Sem E-mail na Base

pdate: 6/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email https://www.gsan.com.br/doku 0:17	.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email&rev=16135066
Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.	Fluxo no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
Usuário digita o e-mail.	
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífe	n nem nada. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.
O telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ?	
Sim. → Não.	
Sim.	
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato J	
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Ins</b> . http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.	crição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com	ele em mãos no momento.
	tra palavra sem selecionar imagem.
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b>	
Sim  → Não	
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue	
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em r	mãos no momento.
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita ou	tra palavra sem selecionar imagem.
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.	
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa es	
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em r	nãos.
	ita outra palavra sem selecionar imagem.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?	
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.	
Final de Ciclo Registrado.	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de capode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de A</b> imóvel.	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair	
Sair	
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :	
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o quidigita:	e aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário
<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	
Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conver novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	rsa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de
Frase de despedida do usuário	

Clique **AQUI** para retornar.

Last

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 02:44

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_email&rev=1613506636

Last update: 16/02/2021 20:17

