do usuário.

Laranja: interação

Azul:
Boto

Amarelo:

\$\frac{1}{5}\$\$\$

Cinza: observação | Verde: Link | mudança de fluxo

## Atualização Cadastral - Sem Telefone na Base

Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. Com DDD seguido dos números. Só números.	
<u> </u>	
Usuário digita o telefone.	
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF o outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF.	ou
<b>↓</b>	
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <b>http://receita.economia.gov.br/</b> e depois anexar, também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .	
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Dracing analysis integrand de magnes de grandate? Facella Cita an Niña	
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha <b>Sim</b> ou <b>Não</b> ↓	
Sim → Não	
↓	
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue	
<u></u>	
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente celecione CPE ing. CU.) Cliente digite CAID. CU.) Cliente digite cutus paleurs con celeciones	
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
↓  Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.	
□ Doto Tepete a pergunta e mantem 100p ate enviar todas as imagens.	
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em <b>PDF</b> e conter todas as páginas.	
<u></u>	
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.	
Cliente calesiana Contrata nella CIII. Cliente digita CAID. OIII. Cliente digita cutus polares contrata nella c	
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
↓	
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?	
↓	
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.	
<u></u>	
Final de Ciclo Registrado.	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
<u>↓</u>	
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair	
↓ Sair	
↓     Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	
↓	

## Usuário escolhe de 1 a 5.

1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 20:28

## Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem\_telefone&rev=1616591808

Last update: 24/03/2021 13:16

