do usuário.

Laranja: interação

Azul:
Boto

Amarelo:

\$\frac{1}{5}\$\$\$

Cinza: observação | Verde: Link | mudança de fluxo

Atualização Cadastral - Sem Telefone na Base

Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. Com DDD seguido dos números. Só números.	
<u> </u>	
Usuário digita o telefone.	
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF o outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF.	ou
↓	
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG , PNG ou PDF .	
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Dracing analysis integrand de magnes de grandate? Facella Cita an Niña	
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não ↓	
Sim → Não	
↓	
Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue	
<u></u>	
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente celecione CPE ing. CU.) Cliente digite CAID. CU.) Cliente digite cutus paleurs con celeciones	
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
↓ Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.	
□ Doto Tepete a pergunta e mantem 100p ate enviar todas as imagens.	
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.	
<u></u>	
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.	
Cliente calesiana Contrata nella CIII. Cliente digita CAID. OIII. Cliente digita cutus polares contrata nella c	
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
↓	
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?	
↓	
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.	
<u></u>	
Final de Ciclo Registrado.	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
<u>↓</u>	
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair	
↓ Sair	
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	
↓	

Usuário escolhe de 1 a 5.

1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 20:28

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_telefone&rev=1616591808

Last update: 24/03/2021 13:16

