17/12/2025 08:20 1/4 Atualização Cadastral





## Atualização Cadastral

Last update:  $\frac{\text{upuate.}}{28/08/2020} \text{ postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1598634346}$ 17:05 • Ottimo, vamos atualizar seus dados cadastrais conosco, incluindo troca de titularidade e de vínculo de **usuário** para a pessoa que está ocupando o imóvel agora. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. Sim. → Não. Na atualização cadastral vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) Frente e verso do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Lembrando: os documentos e o contrato devem estar no nome de quem está ocupando o imóvel agora. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar? Sim. → Não. Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF). Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos. 1234. Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). OU Olha, já existe um pedido de atualização cada: ário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização ap Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? Sim. → Não. Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel? Sim. → Não. Sim. Ok, informe agora o CPF ou o CNPJ da pessoa que está ocupando o imóvel agora. Deve ser a mesma pessoa, física ou jurídica, titular dos documentos e do contrato que serão anexados. O nome que eu localizei para este CPF foi JOÁO EXEMPLO. Clique em Cadastro Atual para efetuar a atualização cadastral para esta pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel. Mas se deseja incluir uma nova pessoa com vinculo de usuário dos nossos serviços clique em Novo Usuário. Fluxo CPF não localizado na Cadastro Atual. → Novo Usuário. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Sim. → Não. Sim E o telefone? Ainda é o **1612345678**? Sim. → Não. Sim. .
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento. na CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem se Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não** Sim → Não Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens. .
Bom demais, Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. Final de Ciclo Registrado. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 08:20

Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que ac

17/12/2025 08:20 3/4 Atualização Cadastral

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para availações de 4 a 5:0brigado pela availação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

## Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1598634346

Last update: 28/08/2020 17:05



https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 08:20