17/12/2025 08:20 1/2 Atualização Cadastral





Atualização Cadastral

update: $\frac{\text{upuate.}}{14/09/2020} \text{ postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1600114269}$ Ultimo, varmos abualizar seus dados cadastrais conosco, incluindo troca de titularidade e de vinculo de usuário para a pessoa que está ocupando o imóvel agora. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. Sim. → Não. Na atualização cadastral vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) Frente e verso do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNP)) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão do amatricula ou o contrato de compra e venda. Más se for inquilino, o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Lembrando: os documentos e o contrato devem estar no nome de quem está ocupando o imóvel agora. Você está de posse deses documentos? Podemos continuar? ↓ Sim. → Não. Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF). Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos. 1234. Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). OU Olha, já existe um pedido de atualização cadastral... Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel? Sim. → Não. .

(informe agura o **CPF** ou o **CNP)** da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Por exemplo: se você é a pessoa ou empresa que comprou ou alugou esse imóvel, falo do seu **CPF** ou **CNP**]. Mas se você é a pessoa ou empresa que já tem cadastro com a gente, e que vs ó abualizar algum dado, pode informar também. Desde que você tenha o nome nos documentos e no contrato que serão anexados, tudo bem. 1 Or nome que eu localizei para este CPF foi JOAO EXEMPLO: Escolha Cadastro Atual para efetuar a atualização cadastral para esta pessoa, confirmando que é ela quem está ocupando o imóvel. Mas se deseja incluir uma nova pessoa com vínculo de usuário dos nossos serviços escolha Novo Usuário. Cadastro Atual. → Novo Usuário. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?

OU
Algora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de

Sesse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o

CSCAPLIN. Sim. → Não. E o Lelefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. ← Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNP}. Sim. → Não. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que vocé precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse vocé pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar im Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha **Sim** ou **Não** Sim → Não . Sim → Usuá Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento. na CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem se Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens. Eson demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas. Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos. o.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. 1
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matricula) do invividad. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: esmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

I Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral&rev=1600114269

Last update: 14/09/2020 20:11



https://www.gsan.com.br/
Printed on 17/12/2025 08:20