

Quarto Mês de Leitura

1234567.

1

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com a foto em mãos

Cliente seleciona Foto.jpg. →

Cliente digita SAIR.

Perfeito: sua leitura foi registrada com sucesso. Como é o quarto mês que você informa sua leitura, aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

Com um imóvel diferente

Sair

Sair

,

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

1

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

ļ

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:4&rev=1588704888

Last update: 05/05/2020 18:54



https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 03:07