

## Informar Registro de Leitura - Subfluxo 9

## **1234567**. Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos Cliente seleciona Foto.jpg. Cliente digita SAIR. Final de Ciclo Registrado. Perfeito: sua leitura foi registrada com sucesso. Como é o quarto mês que você informa sua leitura, aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:4&rev=1597065883

Last update: 10/08/2020 13:24



Printed on 19/12/2025 03:07 https://www.gsan.com.br/