



# Informar Registro de Leitura - Subfluxo 14

**Ambos**



**Baixar PDF Clique aqui**



**Usuário clica para baixar PDF**



Conseguiu visualizar a conta em PDF?



**Sim** → **Não**



**Sim**



Me informe seu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**



Tranquilo. Já enviei o e-mail com a conta. Em alguns minutos verifique sua caixa de entrada. Se não achar veja no **SPAM**.



**Esse endereço de e-mail  
não parece correto...**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update: postgres:boto-nlp:autoleitura:ambos https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:ambos&rev=1597090283  
10/08/2020 20:11

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:ambos&rev=1597090283>

Last update: **10/08/2020 20:11**

