



# Quero Cancelar Meu Cadastro na Autoleitura

**Quero Cancelar Meu Cadastro na Autoleitura.**



Tudo bem. Cancelando seu cadastro, sua leitura voltará a ser feita pelo leiturista em campo.  
Confirma o cancelamento?



**Sim.** → **Não.**



Digite a **matrícula** ou a **RGL** (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você quer cancelar a autoleitura. Digite direto, sem traço ou ponto. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.



**12345678.**



Ótimo. Confirme por favor seu e-mail cadastrado conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.



**tadeu.sarmento@consensotec.com.br.** → **Esse endereço de e-mail não parece correto...**



Perfeito. Seu cadastro na autoleitura foi cancelado com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Caso queira cadastrar novamente seu imóvel na autoleitura, é necessário acessar o serviço de **Informar Registro de Leitura** na nossa lista para ser cadastrado novamente.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
11/05/2020 postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1589217559  
17:19

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:descadastrar&rev=1589217559>

Last update: **11/05/2020 17:19**

