

## Informar Registro de Leitura - Outra palavra sem selecionar imagem

## Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Desculpe, ação inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos. Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento. 1 Cliente seleciona OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra Foto.jpg. SAIR. sem selecionar imagem. Final de Ciclo Registrado. Como a leitura registrada no hidrômetro de seu imóvel apontou um consumo diferente do esperado, vamos reter sua conta para análise e enviá-la posteriormente. Temos uma carta com os detalhes para você, clicando AQUI (link PDF). Usuário clica e visualiza a carta Pronto. Sua leitura foi registrada com sucesso. Aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula ou a RGL (número da ligação) direto, sem traço ou ponto. É aquela seguência de números perto do seu nome na conta. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:** 

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: 22/07/2020 postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:outra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:outra&rev=1595428166 14:29

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:13

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:outra&rev=1595428166

Last update: 22/07/2020 14:29

