



# Informar Registro de Leitura - Outra palavra sem selecionar imagem

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, ação inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.



**Cliente seleciona Foto.jpg.**

OU→

**Cliente digita SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Como a leitura registrada no hidrômetro de seu imóvel apontou um consumo diferente do esperado, vamos reter sua conta para análise e enviá-la posteriormente. Temos uma carta com os detalhes para você, clicando **AQUI** (link PDF).



**Usuário clica e visualiza a carta**



Pronto. Sua leitura foi registrada com sucesso. Aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a **matrícula** ou a **RGL** (número da ligação) direto, sem traço ou ponto.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**



**Com um imóvel diferente**



**Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:outra&rev=1601323249>

Last update: **28/09/2020 20:00**

