

# Informar Registro de Leitura - Outra palavra sem selecionar imagem

# Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. Desculpe, ação inválida. Nessa etapa, você precisa anexar a foto que pedimos, no formato que pedimos. Tente de novo. Escolha abaixo a foto que será enviada. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos no momento. 1 **Cliente seleciona** OU→ Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra Foto.jpg. SAIR. sem selecionar imagem. Final de Ciclo Registrado. Como a leitura registrada no hidrômetro de seu imóvel apontou um consumo diferente do esperado, vamos reter sua conta para análise e enviá-la posteriormente. Temos uma carta com os detalhes para você, clicando AQUI (link PDF).

#### Usuário clica e visualiza a carta

Pronto. Sua leitura foi registrada com sucesso. Aguarde sua validação pelo setor responsável! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro de atendimento acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a **matrícula** ou a **RGL** (número da ligação) direto, sem traço ou ponto.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

### Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos dagui.

1

Last update: 26/01/2021 postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:outra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:outra&rev=1611694856 21:00

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:13

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:fora:outra&rev=1611694856

Last update: **26/01/2021 21:00** 

