

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	≓ Cinza: observação interna.	yerde: Link mudança de fluxo	⇒ <mark>Amarelo:</mark> \$\$\$\$
------------------	----------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------

Modelos de Mensagem Informar Registro de Leitura

Alerta Data de Autoleitura Próxima

WhatsApp ou E-mail

1

Olá **Nome do Cliente**. A data para informar o registro de leitura do seu imóvel chegou. Lembre-se: o dia do seu faturamento é todo dia **DD**, e a autoleitura deve ser informada até três dias antes. Entre em contato nos dias **DD-1**, **DD-2** ou **DD-3** para informar o consumo do seu imóvel. Caso contrário, seu imóvel será faturado este mês pelo leiturista. Para informar o registro de leitura clique **AQUI link do serviço no Boto**.

Alerta Data de Autoleitura Expirou

WhatsApp ou E-mail

J.

Olá **Nome do Cliente**. Infelizmente, o prazo para informar o registro de leitura do seu imóvel expirou. Desta vez, seu imóvel foi faturado pelo leiturista. Lembre-se: o dia do seu faturamento é todo dia **DD**. Informe a leitura até três dias antes: **DD-1**, **DD-2** ou **DD-3**.

E-mail para Cliente Conta Online

Título do E-mail: Que tal você mesmo fazer a leitura do seu hidrômetro?

Olá **NOME E SOBRENOME DO CLIENTE**. Notamos que você já tem e-mail cadastrado conosco. Que tal começar a fazer sua própria leitura de hidrômetro? A autoleitura é a leitura do hidrômetro feita pelo próprio consumidor, dentro de uma relação de confiança e autonomia.

O passo a passo durante o processo é simples, rápido e virtual. A principal vantagem para você é a segurança de poder fazer sua própria leitura, sem a necessidade de deixar estranhos entrarem em seu imóvel. Além disso, nosso novo perfil de consumidor aponta para pessoas independentes, que ficam cada vez menos dentro de casa durante o dia, o que implica no aumento de entraves de acesso dos leituristas aos medidores internos. Com a autoleitura, isso acaba!

E não se preocupe que sempre avisaremos você com antecedência sobre a data em que ela deve ser feita.

Então? Vamos começar? Clique AQUI para acessar nosso serviço de Informar Registro de Leitura.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:mensagen

Last update: 18/03/2022 17:42



Printed on 02/11/2025 05:54 https://www.gsan.com.br/