

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo		Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	---	----------------------------	---	---------------------------------	--	----------------------

## Informar Registro de Leitura - Subfluxo 10

Não.
$\downarrow$
Tudo bem. Quer informar uma nova leitura?
$\downarrow$
Sim → Não
$\downarrow$
Sim. → Não
$\downarrow$
Digite de novo os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Este é o seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que variam de 4 a 7.
<b>↓</b>
1234567. → Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura
1
Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a <b>1234567</b> para o mês de referência <b>MM/AAAA</b> . Confirma autoleitura?   Leitura Fora de Faixa
↓
Sim → Não
$\downarrow$
Sim.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.

1

Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

1

Seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX Valor R\$ X**?

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:nao

ra:nao



Last update: 18/03/2022 17:42

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 06:02