

Azul:
Chatbot

Cinza: observação do usuário.

Cinza: observação do interna.

Cinza: observação do mudança de fluxo sistema.

Cinza: observação mudança de fluxo sistema.

Informar Registro de Leitura - Subfluxo 6

Não.

1

Vamos em frente! Digite por favor a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. OU escolha **SAIR**

1

Digita RGL Matrícula. OU→ **SAIR.**

1

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

OU→ RGL não localizado

Como é a primeira vez OU→ que você vai registrar sua leitura... Por enquanto, seu imóvel não se OU→ enquadra no perfil dos imóveis liberados...

1

Sim → Não

1

Sim

1

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

1234567.

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

1

Sim.

1

Ouarto mês.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg.

Cliente digita OU→

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?

Leitura informada com sucesso. Enviaremos a OU→ conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento.

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo →OU leiturista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.

Baixar PDF	→ Enviar por E- mail	→ PDF + E-	 →	Copiar Código de Barras	_		_	Copiar Código
	man	IIIdii		Dallas		crédito	1	do PIX

1



Clique **AQUI** para retornar.

×

Printed on 18/12/2025 05:08 https://www.gsan.com.br/

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:outro

Last update: **24/05/2022 19:14**

