



# Informar Registro de Leitura

Não.

Vamos em frente! Digite por favor a RGL (número da ligação) direto, sem traço ou ponto, só número.

12345978.

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

RGL não localizado

Sim

Não

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

Data Anterior

Data Posterior

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1234567.

Você informou o consumo do imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP como sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

Sim

Não

Sim.

Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

Com um imóvel diferente

Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: **Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

## **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:outro&rev=1585947793>

Last update: **03/04/2020 21:03**

