Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário**.	⇒	**Cinza: observação interna**.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Informar Registro de Leitura - Subfluxo 6

Não.

↓

Vamos em frente! Digite por favor a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto. OU escolha **SAIR**

↓

Digita RGL Matrícula.	OU→	**SAIR**.

↓

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?	OU→	**RGL não localizado**	OU→	**Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura**...	OU→	**Por enquanto, seu imóvel não se enquadra no perfil dos imóveis liberados**...

↓

Sim	→	**Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.	→	**Data Anterior**	→	**Data Posterior**

↓

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?	→	**Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim	→	**Não**

↓

Sim.

↓

Quarto mês.	→	Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, **valor da leitura R$ X**, **valor total R$ X**?	OU→	**Leitura informada com sucesso. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento**.	→OU	**Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.**

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**Ambos**	→	**Copiar Código de Barras**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:outro&rev=1647625347

Last update: **18/03/2022 17:42**