

# Informar Registro de Leitura - Primeira **leitura E-mail Incorreto**

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique AQUI

## tadeu.sarmento@consensotec.com.br

Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando AQUI (link PDF).

Esse endereço de e-mail não parece correto...

1

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

1

Você concorda com os termos da autoleitura?

1

Sim. → Não.

1

Sim.

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

→ RGL não localizado

1

Sim → Não

1

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.



1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

T

#### 1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

1

### Sim.

Ţ

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg.

OU→ Cliente digita SAIR.

OU-

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem

1

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e

**DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

Seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X
OU→ reais. Enviaremos a conta para seu endereço assim que os demais valores forem faturados.

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX Valor R\$ X reais?

 $\downarrow$ 

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 03:37

# Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira:incorreto&rev=1595424490

Last update: 22/07/2020 13:28

