Informar Registro de Leitura - Primeira leitura E-mail Incorreto

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique **AQUI**

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓

Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).	→	**Esse endereço de e-mail não parece correto...**

↓

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓

Você concorda com os termos da autoleitura?

↓

Sim.	→	**Não**.

↓

Sim.

↓

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?	→	**RGL não localizado**

↓

Sim	→	**Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.	→	**Data Anterior**	→	**Data Posterior**

↓

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?	→	**Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim	→	**Não**

↓

Sim.

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, **valor da leitura R$ X**, **valor total R$ X**?	OU→	**Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R$ X, o total da sua conta ficou em R$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados**.	→OU	Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**Ambos**	→	**Copiar Código de Barras**

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira:incorreto&rev=1614970893

Last update: **05/03/2021 19:01**