Laranja: interação do usuário.
 ⇒ Azul: \$\$\$\$
 Amarelo: \$\$\$\$\$
 ⇒ Cinza: observação interna.
 ⇒ Werde: Link mudança de fluxo





## Informar Registro de Leitura - Primeira leitura E-mail Incorreto

Esse endereço de e-mail não parece correto. Tente novamente, sem esquecer o @ e os pontos.Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique **AQUI** 

1

tadeu.sarmento@consensotec.com.br

J.

Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).

Esse endereço de e-mail não parece correto...

J.

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

1

Você concorda com os termos da autoleitura?

1

Sim. → Não.

1

Sim.

1

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

→ RGL não localizado

 $\downarrow$ 

Sim → Não

Ţ

 $\frac{\text{upuace.}}{05/03/2021} postgres: boto-nlp: autoleitura: primeira: incorreto https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: autoleitura: primeira: incorreto \& rev=1614970941$ 19:02

## Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua seguência de números no visor, que varia de 4 a 7.

## 1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

**Leitura Fora** de Faixa

1

Sim → Não

## Sim.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.ipg.

Cliente digita SAIR.

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX. valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?

Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua OU→ conta ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo →OU leiturista! Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira:incorreto&rev=161497094

Last update: 05/03/2021 19:02

