

Informar Registro de Leitura - Primeira leitura

12345678.

1

Ótimo. Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura, precisamos cadastrar seu imóvel na autoleitura. Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

Ótimo. Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura, precisamos cadastrar seu imóvel na autoleitura. Informe por favor seu e-mail de contato. Não esqueça do @ e dos pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique **AQUI**

T

tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → Esse endereço de e-mail não parece correto...

Ţ

Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando **AQUI** (link PDF).

1

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

1

Você concorda com os termos da autoleitura?

1

Sim. → Não.

J.

Sim.

J.

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

→ RGL não localizado

 \downarrow

Sim → Não

1

Sim

1

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1

1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês → de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

1

Sim → Não

1

Sim.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato JPG ou PNG. Clique no ícone da nuvem e selecione essa foto para nos enviar. Ou digite SAIR se não estiver com a foto em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg. → Cliente digita SAIR.

1

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

Seu consumo informado para o mês de referência XX/XXXX ficou em R\$ X reais. Enviaremos a conta para seu →OU conta resultante da leitura informada, mês de endereço assim que os demais valores forem faturados.

Agora, qual a melhor opção para você emitir a referência XX/XXXX Valor R\$ X reais?

1



Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira&rev=1588603567

Last update: 04/05/2020 14:46

