



# Informar Registro de Leitura - Primeira leitura

12345678.



Ótimo. Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura, precisamos cadastrar seu imóvel na autoleitura. Confirme por favor seu e-mail conosco. Não esqueça do @ e dos pontos.

→OU

Ótimo. Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura, precisamos cadastrar seu imóvel na autoleitura. Informe por favor seu e-mail de contato. Não esqueça do @ e dos pontos. Caso prefira atualizar todo o seu cadastro, incluindo um novo e-mail, clique [AQUI](#)



tadeu.sarmiento@consensotec.com.br. → Esse endereço de e-mail não parece correto...



Agora, preciso que leia e concorde com os termos da autoleitura clicando [AQUI](#) (link PDF).



**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**



Você concorda com os termos da autoleitura?



Sim. → Não.



Sim.



Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

→ RGL não localizado



Sim → Não



**Sim**

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→

**Data Anterior**

→

**Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

**1234567.**

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

→

**Leitura Fora de Faixa**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim.**

↓

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione a foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

**Cliente seleciona Foto.jpg.**

OU→

**Cliente digita SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

**Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X reais, o total da sua conta ficou em R\$ X reais. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados..**

→OU

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, valor da leitura R\$ **X reais**, valor total R\$ **X reais**?



**Baixar PDF** → **Enviar por E-mail** → **Ambos** → **Copiar Código de Barras**



**Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:primeira&rev=1595425195>

Last update: **22/07/2020 13:39**

