

Informar Registro de Leitura - RGL Não Localizado

1234567.

Desculpe! Não consegui localizar a ligação. Confira se os números estão certos e digite novamente.

1

Usuário Digita Certo. → **Usuário Digita Errado.**

1

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?

Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura...

Sim → Não

Sim

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

1234567.

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste -SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência MM/AAAA. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa



1

Sim.

1

Quarto mês

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você → digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

1

Cliente seleciona Foto.jpg. Cliente digita OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

 \downarrow

Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R\$ X, o total da sua conta ficou em R\$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.

Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da →OU leitura informada, mês de referência XX/XXXX, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:rgl&rev=1596742635

Last update: 06/08/2020 19:37



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 23:23