Informar Registro de Leitura - Subfluxo 5

1234567.

↓

Desculpe! Não consegui localizar a ligação. Confira se os números estão certos e digite novamente.

↓

Usuário Digita Certo. → **Usuário Digita Errado**.

↓

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?	→	**Ótimo. Como é a primeira vez que você registra sua leitura**...

↓

Sim → **Não**

↓

Sim

↓

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.	→	**Data Anterior**	→	**Data Posterior**

↓

Digite os números pretos que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua quantidade de números, que varia de 4 a 7.

↓

1234567.

↓

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?	→	**Leitura Fora de Faixa**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim.

↓

Quarto mês.	→	Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

↓

Cliente seleciona Foto.jpg.	OU→	**Cliente digita SAIR**.	OU→	**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Perfeito, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada pelo leiturista! Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Volte comigo entre os dias **DD/MM/AAAA** e **DD/MM/AAAA** para informar a próxima leitura.

↓

Agora, com o consumo informado para o mês de referência XX/XXXX, no valor de R$ X, o total da sua conta ficou em R$ X. Enviaremos a conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento, para você conferir os demais serviços cobrados.	→OU	Agora, qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência **XX/XXXX**, **valor da leitura R$ X**, **valor total R$ X**?

↓

Baixar PDF	→	**Enviar por E-mail**	→	**Ambos**	→	**Copiar Código de Barras**

Final de Ciclo após o acionamento de qualquer opção acima.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura:rgl&rev=1597063746

Last update: **10/08/2020 12:49**