



Informar Registro de Leitura

Informar Registro de Leitura.

Modelos de Mensagem lembrando de leitura.

Em vez de clicar no Menu, usuário digita AQUI.

1

Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Digite **SIM** ou **NÃO**.

 \downarrow

Sim. → Não. → Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.

J.

Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.

 \downarrow

Digita matrícula.

1

| Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel? | OU→ | RGL não localizado | OU→ | Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura | OU→ | Infelizmente, seu imóvel não é residencial |
|--|-----|-----------------------|-----|--|-----|--|
|--|-----|-----------------------|-----|--|-----|--|

1

Sim → Não

↓

Sim

Ţ

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

 \downarrow

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

1

1234567.

1

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês → de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

J.

Sim → Não

1

Sim.

1

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

OU→ Quarto mês.

1

Cliente seleciona Foto.jpg.

OU→ Cliente digita SAIR.

OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Final de Ciclo.

1

Qual a melhor opção para você emitir a conta resultante da leitura informada, mês de referência XX/XXXX, valor da leitura R\$ X, valor total R\$ X?

Leitura informada com sucesso. Enviaremos a OU→ conta para seu imóvel em uma data próxima do vencimento. Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo
→OU leiturista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.

 \downarrow

Baixar PDF → Enviar por E-mail → Ambos → Copiar Código de Barras

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 12:39

02/11/2025 12:39 3/3 Informar Registro de Leitura

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1602791308

Last update: **15/10/2020 19:48**

