

Azul: Chatbot	Laranja: ⇒ interação do usuário.	⇒	Cinza: observação interna.	_	Verde: Link mudança de fluxo	 →	Amarelo: \$\$\$\$
------------------	--	---	----------------------------	---	---------------------------------	------------	----------------------

Informar Registro de Leitura

Informar Registro de Leitura. Em vez de clicar no Menu, usuário digita AQUI. Modelos de Mensagem lembrando de Informar Registro de Leitura.

1

Para informar a leitura do seu hidrômetro é preciso anexar no final uma foto no formato **JPG** ou **PNG** dos números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura. Você está com a foto? Escolha **SIM** ou **NÃO**.

 \downarrow

Sim. → Não.

1

Sim. → Não. → Caso o usuário digite que quer cancelar seu cadastro na autoleitura.

1

Ótimo. Digite a RGL (número da ligação ou matrícula) direto, sem traço ou ponto.

↓

Digita matrícula.

1

Localizei seu imóvel no endereço: Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP. Gostaria de informar a leitura deste imóvel?	OU→	RGL não localizado	OU→	Como é a primeira vez que você vai registrar sua leitura	OU→	Por enquanto, seu imóvel não se enquadra no perfil dos imóveis liberados
--	-----	-----------------------	-----	--	-----	--

1

Sim → Não

T

Sim

T

Perfeito! Uma boa notícia: estamos dentro do período para informar seu registro de leitura. Vamos prosseguir.

→ Data Anterior → Data Posterior

1

Digite os números que estavam no visor do hidrômetro no momento da sua leitura, conforme a foto que você vai anexar. Digite a sequência da esquerda para a direita. Ela será usada para calcular seu consumo do mês. Lembrando que cada hidrômetro tem sua sequência de números no visor, que varia de 4 a 7.

1

1234567.

J.

Para o imóvel localizado na Rua Teste, 191, AP 101, Bairro Teste, Cidade Teste - SP, você informou a numeração do hidrômetro sendo igual a **1234567** para o mês de referência **MM/AAAA**. Confirma autoleitura?

Leitura Fora de Faixa

 \downarrow

Sim → Não

1

Sim

J.

Tudo bem. Anexe agora a foto do visor do hidrômetro marcando a leitura que você digitou, no formato **JPG** ou **PNG**. Abaixo, selecione essa foto para nos enviar. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos.

OU→ Quarto mês.

 \downarrow

Cliente seleciona Foto.jpg.

OU→ Cliente digita SAIR. U→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

1



ı

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 12:39

Geramos a conta resultante da leitura informada, mês de referência X, valor total R\$ X. Qual a melhor opção para você? No caso da opção Cartão de crédito, o valor acima terá alguns acréscimos.

OU→

Leitura informada
com sucesso.

Enviaremos a conta
para seu imóvel em
uma data próxima do
vencimento.

Ótimo, sua leitura foi registrada com sucesso, podendo ou não ser confirmada depois pelo leiturista! Volte comigo entre os dias DD/MM/AAAA e DD/MM/AAAA para informar a próxima leitura.

1

Baixar PDF → Enviar por E-mail	→	PDF + E-mail	→	Copiar Código de Barras	→	Cartão de Crédito
--------------------------------	----------	--------------	---	----------------------------	----------	-------------------

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:autoleitura&rev=1647625349

Last update: 18/03/2022 17:42

