18/12/2025 18:44 1/3 Informar Pagamento





Informar Pagamento

Informar Pagamento OU⇒ Em vez de	e escolher no Menu u	suário digita AQUI	
Digite sua matrícula.			
Matrícula digitada			
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrídigitada, localizado na Rua Nome da Rua e mascarado, por conta da LGPD, exemplo AgostXX XXXvedo N. 12×4?	Número	Matrícula inválida	OU→ Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
↓ Sim → Não			
Sim → Não			
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?	Não localizei n em aberto par	enhuma conta a sua matrícula	OU→ Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X
11/2020 → 10/2020 → 09/202 Valor R\$ X Valor R\$ X Valor I		→ Contas mais novas	 Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica sempre no final da lista.
11/2020 Valor R\$ X			
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	s de 2 dias úteis , melh	or aguardar que a	← Tempo da baixa parametrizável
↓ Sim → Não			
↓ Sim → Não			
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.			
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.			
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.			
Quer informar pagamento de outra conta?			
Não → Sim ↓			
Não → Sim ↓			
Final de Ciclo Registrado.			
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.			
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.			
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:			
Sair → Retornar ao Menu			
Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login			
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:			
Usuário escolhe de 1 a 5.			
At (2 (and the mater) materials are for the			

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:44

18/12/2025 18:44 3/3 Informar Pagamento

Vídeos

Informar Pagamento

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa

Last update: 26/01/2022 17:30

