



## Informar Pagamento - Fluxo 6

I. SIM
Encontrei uma conta em aberto: <b>11/2020</b> , no valor de <b>R\$ X</b> .
↓
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?
↓ Sim → Não
V Sim → Não
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.
Tude corte? Entre envis a fata Ou divite CAID nava encorrer
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.
<b>Usuário envia</b> . OU→ <b>Usuário digita SAIR</b> . OU→ <b>Usuário digita outra palavra sem</b>
selecionar imagem.
<u> </u>
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
↓
<b>Atenção</b> : caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.
<u> </u>
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou escolha <b>Sair</b> para encerrarmos:
↓ Sair → Retornar ao Menu ↓
Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login
<u></u>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓ Usuário escolhe de 1 a 5.
$\downarrow$

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 13:40

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:encontrada



Last update: 26/01/2022 17:29