





## **Informar Pagamento - Fluxo 9**

Sim
Vamos lá. Escolha outra conta para dar baixa.
↓
10/2020 Valor R\$ X $\rightarrow$ 09/2020 Valor R\$ X $\rightarrow$ <b>Todas</b>
10/2020 Valor R\$ X
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor
aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?
Sim → Não  J.
Sim → Não
<u>↓</u>
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela
lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.
↓ ↓
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.
Harfitz and City Harfitz CHD CH Harfitz district and consequences
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
Quer informar pagamento de outra conta?
<b>↓</b>
Não → Sim
Não → Sim ← Repete loop
↓ Sim ← Repete 100p
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do
registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
Mas <b>atenção</b> : caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento
Finalizar Atendimento
<u></u>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓ Usuario escoine de 1 a 5.
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:mais&rev=1606224284

Last update: 24/11/2020 13:24



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:15