



Informar Pagamento - Fluxo 2

Matrícula digitada ↓ ↓					
Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite SAIR . ↓					
Matrícula digitada → SAIR ↓					
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?		OU→	Matrícula inválida	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
Sim → Não					
Sim → Não ↓					
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?			enhuma conta a sua matrícula	OU→	Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X
11/2020 → 10/2020 → 09/2020 Valor R\$ X Valor R\$ X Valor R	-	odas	→ Contas mais novas	ab lis ma a c Co	ção para muitas contas em erto. Clicando nela, repete a ta das contas, puxando pelas ais novas. Nessa nova lista, terá opção contrária para voltar: ntas mais antigas. A opção das fica no final da lista.
11/2020 Valor R\$ X					
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos o baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	de 2 dias úte	is, melh	or aguardar que a	←	Tempo da baixa parametrizável
↓ Sim → Não					
V Sim → Não					
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.					
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar. ↓					
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.					
Quer informar pagamento de outra conta?					
Não → Sim Não → Sim					
↓ Smile					
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.					
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.					
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos: ↓					
Sair → Retornar ao Menu ↓					
Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:					
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓					
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o f Clique AQUI para retornar.	fluxo AQUI	→ D 6	e 4 a 5 (bom, exc	elente) v	veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 18:44



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula



Last update: 26/01/2022 17:29