



## Informar Pagamento - Fluxo 2

**Matrícula digitada**

↓

Matricula inválida. Vamos recomçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓

**Matrícula digitada** → **SAIR**

↓

Encontrei **X** contas em aberto. Qual delas você quer informar o pagamento OU→ **Matrícula inválida** OU→ **Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula** OU→ **Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X**

↓

11/2020 Valor R\$ X → 10/2020 Valor R\$ X → 09/2020 Valor R\$ X → **Todas**

↓

**11/2020 Valor R\$ X**

↓

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento para baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**.

↓

Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Quer informar pagamento de outra conta?

↓

Não → Sim

↓

**Não** → **Sim**

↓

**! Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair

↓

**Sair**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

Last update:

13/11/2020 12:11 postgres:boto-nlp:baixa:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1605269489

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1605269489>

Last update: **13/11/2020 12:11**

