



Informar Pagamento - Fluxo 2

Matrícula digitada

↓
Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

Matrícula digitada → **SAIR**

↓
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar o pagamento
OU→ **Matrícula inválida** OU→ **Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula** OU→ **Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X**

↓
11/2020 Valor R\$ X → 10/2020 Valor R\$ X → 09/2020 Valor R\$ X → **Todas**

11/2020 Valor R\$ X

↓
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?

↓
Sim → Não

↓
Sim → **Não**

↓
Envie a foto do comprovante de pagamento para baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓
Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Quer informar pagamento de outra conta?

↓
Não → Sim

↓
Não → **Sim**



Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → **Finalizar atendimento**

Finalizar atendimento

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1605635214>

Last update: **17/11/2020 17:46**