

# Informar Pagamento - Fluxo 2

**Matrícula digitada**

Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

**Matrícula digitada** → **SAIR**

Confirme para mim: falamos do imóvel **Matrícula digitada**, localizado na Rua **Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXX**vedo N. 12×4?

OU→ **Matrícula inválida**

OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

Sim → Não

**Sim** → **Não**

Encontrei **X** contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?

OU→ **Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula**

OU→ **Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X**

11/2020  
Valor R\$ X

→

10/2020  
Valor R\$ X

→

09/2020  
Valor R\$ X

→**Todas**→

**Contas mais novas**

←

**Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista.**

**11/2020 Valor R\$ X**

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?

←

**Tempo da baixa parametrizável**

Sim → Não

**Sim** → **Não**

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.


Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Quer informar pagamento de outra conta?

Não → Sim

**Não** → **Sim**

 **Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

**Atenção:** caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:


**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Finalizar Atendimento

**Finalizar Atendimento**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5.**

**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610459104>

Last update: **12/01/2021 13:45**

