



Informar Pagamento - Fluxo 2

Matrícula digitada

↓

Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **SAIR**.

↓

Matrícula digitada → **SAIR**

↓

Confirme para mim: falamos do imóvel **Matrícula digitada**, localizado na Rua **Nome da Rua e Número mascarado**, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12x4?

OU→

Matrícula inválida

OU→

Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

Encontrei **X** contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?

OU→

Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula

OU→

Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X

↓

11/2020
Valor R\$ X

→

10/2020
Valor R\$ X

→

09/2020
Valor R\$ X

→

Todas

→

Contas mais novas

←

Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista.

↓

11/2020 Valor R\$ X

↓

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?

←

Tempo da baixa parametrizável

↓

Sim → Não

↓

Sim → **Não**

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓

Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓

Quer informar pagamento de outra conta?

↓

Não → Sim

↓

Não → **Sim**

↓

! Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair → **Retornar ao Menu**

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1610657389>

Last update: **14/01/2021 20:49**

