

## **Informar Pagamento - Fluxo 2**

Last update:

14/12/2021 postgres:boto-nlp:baixa:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1639501857 17:10 Matrícula digitada Matricula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite SAIR. Matrícula digitada → SAIR OU→ Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula OU→ Matrícula Você já tem um registro de digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número inválida atendimento aberto para este mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua tipo de solicitação. AgostXX XXXvedo N. 12×4? → Não Sim 1 Não Sim → Encontrei X contas em aberto. Qual delas OU→ Não localizei nenhuma conta em OU→ Encontrei uma conta: você quer informar pagamento? aberto para sua matrícula MM/AAAA, no valor de R\$ X 11/2020 10/2020 09/2020 **Todas Contas** Opção para muitas contas em Valor R\$ X Valor R\$ X Valor R\$ X mais aberto. Clicando nela, repete a lista novas das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica no final da lista. 11/2020 Valor R\$ X Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis, melhor aguardar que a Tempo da baixa parametrizável baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? Sim Não  $\rightarrow$  $\rightarrow$ Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG, PNG ou PDF. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada. Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar. Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem. Quer informar pagamento de outra conta? Não → Sim Não  $\rightarrow$ Sim 1 Final de Ciclo Registrado. Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel. **Atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada. Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos: Sair  $\rightarrow$ Retornar ao Menu Sair Retornar ao Menu Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 19:19

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



## From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:matricula&rev=1639501857

Last update: 14/12/2021 17:10

