





## Informar Pagamento - Fluxo 6

Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

Ţ

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

1

Tente de novo. Envie a imagem corretamente. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

1

Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Quer informar pagamento de outra conta?

 $\downarrow$ 

Não → Sim

1

Não → Sim

1



1

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

1

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

1

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento

1

**Finalizar Atendimento** 

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

1

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:outra&rev=1605547256

Last update: **16/11/2020 17:20** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:38