



## Informar Pagamento - Fluxo 8

## Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

1

Tente de novo. Envie a imagem corretamente. Ou digite **SAIR** se não estiver com ela em mãos no momento.

1

Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Quer informar pagamento de outra conta?

1

Não → Sim

Ţ

Não → Sim

1



T

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

J

**Atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

1

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

1

Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login

1

Sair

1

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

ı

Usuário escolhe de 1 a 5.

T

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

×

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:outra&rev=1639501835

Last update: 14/12/2021 17:10



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:38