



Informar Pagamento - Fluxo 7

Todas
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis, melhor Tempo da baixa parametrizável
aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?
Sim → Não
V Sim → Não
Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.
E não precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a imagem certa na
sequência que a errada será descartada depois. Mas não se esqueça: vamos efetuar a baixa apenas das contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?
Envisor fata Ou digita CAID nava ancovers
Envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
↓
Mais alguma imagem? ↓
Sim → Não ← Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto
pula o loop e conclui:
•
Final de Ciclo Registrado.
↓ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.
Tiosso serviço de Acompaniar Registro de Atendimento e informando a matricula do infover.
Atenção : caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.
<u></u>
<u>· </u>
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos:
<u> </u>
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos: ↓ Sair → Retornar ao Menu
Sair → Retornar ao Menu Sair → Retornar ao Menu → Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao
↓ Sair → Retornar ao Menu ↓
Sair → Retornar ao Menu Sair → Retornar ao Menu → Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao
Sair → Retornar ao Menu Sair → Retornar ao Menu → Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Sair → Retornar ao Menu Sair → Retornar ao Menu → Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5.
Sair → Retornar ao Menu Sair → Retornar ao Menu → Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Clique **AQUI** para retornar.

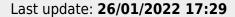


From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas





https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 03:26