





## Informar Pagamento - Fluxo 5.1

Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

Ţ

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.

1

Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

1

Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.

1

Mais alguma imagem?

1

Sim → Não ← Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:

ļ



ı

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

1

Mas **atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

1

 $\label{localization} \begin{tabular}{ll} upg at e: \\ 24/11/2020 \end{tabular} postgres: boto-nlp: baixa: todas: outra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: baixa: todas: outra & rev=1606222674 \end{tabular}$ 

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

1

Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair

1

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

1

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI AQUI** 

Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

▼

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas:outra&rev=1606222674

Last update: 24/11/2020 12:57



https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 08:47