



## Informar Pagamento - Fluxo 5

### Todas



Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?



**Tempo da baixa parametrizável**



Sim → Não



Sim → Não



Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.



Não precisa se preocupar com a ordem. Caso envie uma imagem por engano, pode desconsiderar. Envie a certa na sequência que a errada será descartada depois. A baixa será feita apenas nas contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento a seguir. Tudo certo?



Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.



**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Mais alguma imagem?



**Sim** → **Não** ← **Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Finalizar Atendimento



**Finalizar Atendimento**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:




**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o  
fluxo AQUI**

→

**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo  
AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1605722589>

Last update: **18/11/2020 18:03**

