



Informar Pagamento - Fluxo 6

Todas ↓								
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? — Tempo da baixa parametrizável								
↓ Sim → Não ↓]							
Sim → Não ↓								
Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.								
E não precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a								
imagem certa na sequência que a errada será descartada depois. Mas não esqueça: a baixa será feita apenas naquelas contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?								
↓ Envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.								
↓ Usuário envia.	OU→	Hená	rio digita SAIR.	OU→	Henái	io di	gita outra palavra sem	
Osuario envia.		USUA	no digita SAIR.	00 /			· imagem.	
Mais alguma imagam?								
Mais alguma imagem? ↓								
Sim → Não ← Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:								
↓								
Final de Ci	ala Dan	! - ! -						
• Final de Ci	сіо кед	istrado) <u>. </u>					
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.								
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
voce precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: ↓								
Com o mesmo in	nóvel	→ (om outro imóve	→	Finaliza	ar Ate	endimento	
Finalizar Atendimento								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
<u></u>								
Usuário escolhe	Usuário escolhe de 1 a 5.							
\downarrow								

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI**

Printed on 04/11/2025 09:02 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ **▼**

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=160572457

Last update: 18/11/2020 18:36

