



## **Informar Pagamento - Fluxo 7**

Todas		
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	<b>=</b>	Tempo da baixa parametrizável
↓ Sim → Não		
↓ Sim → Não		
Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será		
realizada.		
E não precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a imagem certa na sequência que a errada será descartada depois. Mas não se esqueça: vamos efetuar a baixa apenas das contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?		
Envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.		
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário imagen	_	a outra palavra sem selecionar
↓ Mais alguma imagem?		
Sim → Não ← Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:		
<b>↓</b>		
Final de Ciclo Registrado.		
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.		
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.		
\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	l C-	
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou esco ↓	na <b>Sa</b>	<b>ir</b> para encerrarmos:
Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço ao Menu para fazer novo lo		natrícula, a opção é de retornar
↓ Sair		
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:		
<u></u>		
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓		

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

 $\rightarrow$ 

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:38

Clique **AQUI** para retornar.



## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1610658412

Last update: 14/01/2021 21:06

