



Informar Pagamento - Fluxo 7

Todas



Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?



Tempo da baixa parametrizável



Sim → Não



Sim → Não



Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.



E não precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a imagem certa na sequência que a errada será descartada depois. Mas não se esqueça: vamos efetuar a baixa apenas das contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?



Envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.



Usuário envia. OU → **Usuário digita SAIR.** OU → **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Mais alguma imagem?



Sim → Não ← **Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop para anexar. Usuário escolhe NÃO e o Boto pula o loop e conclui:**



! Final de Ciclo Registrado.



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.



Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:



Sair → **Retornar ao Menu** ⇒ **Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

→

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1610658412>

Last update: **14/01/2021 21:06**

