

Informar Pagamento - Fluxo 7

Todas	
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	← Tempo da baixa parametrizável
↓ Sim → Não	
Sim → Não ↓	
Envie a foto do comprovante de pagamento de cada conta para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.	
E não precisa se preocupar com a ordem. Se enviar uma imagem por engano, desconsidere. Envie a imagem certa na sequência que a errada será descartada depois. Mas não se esqueça: vamos efetuar a baixa apenas das contas em aberto que você enviar o comprovante de pagamento agora. Tudo certo?	
Envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.	
Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita SAIR.	digita outra palavra sem selecionar
Mais alguma imagem?	
Sim → Não ← Usuário escolhe SIM e o Boto repete loop p Boto pula o loop e conclui:	ara anexar. Usuário escolhe NÃO e o
Final de Ciclo Registrado.	
↓	
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa das contas é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.	
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a estas contas, não pague. Aguarde a baixa de suas contas ser efetuada.	
\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha Retornar ao Menu ou escolha Sair para encerrarmos: ↓	
Sair → Retornar ao Menu ↓	
Sair → Retornar ao Menu ⇒ Como o login deste serviço é ao Menu para fazer novo log	só matrícula, a opção é de retornar in
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:	
Usuário escolhe de 1 a 5.	
\downarrow	

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 18:37

Clique **AQUI** para retornar.



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa:todas&rev=1639501843

Last update: 14/12/2021 17:10

