

Em obras. Requisitos ainda não aprovados.



Informar Pagamento

Informar Pagamento

↓
 Digite sua matrícula.

Matrícula digitada

↓
 Confirme para mim: falamos do imóvel **Matrícula digitada**, localizado na Rua **Nome da Rua e Número mascarado**, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4? OU→ **Matrícula inválida**

↓
 Sim → Não

↓
 Sim → Não

↓
 Encontrei **X** contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento? OU→ **Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula** OU→ **Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X**

↓
 11/2020 Valor R\$ X → 10/2020 Valor R\$ X → 09/2020 Valor R\$ X → Todas

11/2020 Valor R\$ X

↓
 Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? ← **Tempo da baixa parametrizável**

↓
 Sim → Não

↓
 Sim → Não

↓
 Envie a foto do comprovante de pagamento para baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓
 Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓
 Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
 Quer informar pagamento de outra conta?

↓
 Não → Sim

↓
 Não → Sim

↓
! Final de Ciclo Registrado.

↓
 Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
 Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
 Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento

Finalizar Atendimento

↓
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
 Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo **AQUI** → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1605724286>

Last update: **18/11/2020 18:31**



