03/11/2025 11:01 1/3 Informar Pagamento

Aguardando validação

Azul:

Boto

Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação mudança de fluxo

System of the control of the c





## **Informar Pagamento**

Informar Pagamento					
Digite sua matrícula.					
↓ Matrícula digitada					
↓			_		
Confirme para mim: falamos do imóve da Rua e Número mascarado, por XXXvedo N. 12×4?				OU→	Matrícula inválida
↓   C:   N = -					
Sim  → Não ↓					
Sim → Não					
Encontrei <b>X</b> contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?		izei nenhuma aberto para sua	OU→		rei uma conta: AA, no valor de R\$
↓ 11/2020 Valor R\$ X → 10/2020 V	alor R\$ X → 09	9/2020 Valor R\$ X  →	Todas	2	
↓					
11/2020 Valor R\$ X ↓					
Uma dica: se o pagamento foi feito en aguardar que a baixa automática ocor			Tem	po da ba	nixa parametrizável
↓ Sim → Não					
Sim → Não ↓					
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.					
↓ Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.					
<b>↓</b>	·				
Usuário envia. OU→ Usuário d	igita SAIR. OU-	Usuário digita ou imagem.	ıtra pala	vra sem	selecionar
↓ Quer informar pagamento de outra co	nta?				
↓ Não → Sim					
↓ Não → Sim					
\					
Final de Ciclo Registrado.					
Perfeito! Seu registro de atendimento					
<b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o núm registro acessando nosso serviço de <b>A</b>					
Você precisa de algo mais? Se sim, de	seja continuar:				
↓ Com o mesmo imóvel → Com	outro imóvel →	Finalizar Atendimer	nto		
↓ Finalizar Atendimento					
<u> </u>					
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  ↓					
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓					
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) Clique AQUI para retornar. ~~N		→ De 4 a 5 (bo	m, excel	ente) ve	ja o fluxo AQUI
Singue Agor para recornar. " "IN					

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:01

03/11/2025 11:01 3/3 Informar Pagamento

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1605724940

Last update: 18/11/2020 18:42

