03/11/2025 11:01 1/3 Informar Pagamento

Aguardando validação

Azul:

Boto

Laranja: interação do usuário.

Cinza: observação mudança de fluxo

System of the control of the c





## **Informar Pagamento**

Informar Pagamento
Digite sua matrícula.
Matrícula digitada
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?  OU→ Matrícula inválida  Inválida  OU→ Matrícula inválida  Inválida  OU→  AgostXX XXXvedo N. 12×4?
↓ Sim → Não ↓ Sim → Não
<u>↓</u>
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?  OU→  Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula  OU→  Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X
$11/2020 \text{ Valor R$ X}$ → $10/2020 \text{ Valor R$ X}$ → $09/2020 \text{ Valor R$ X}$ → $\mathbf{Todas}$
11/2020 Valor R\$ X
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de <b>2 dias úteis</b> , melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?  Tempo da baixa parametrizável
Sim → Não
V Sim → Não
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.
↓ Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.
↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.
Quer informar pagamento de outra conta?
Não → Sim
Não → Sim  ↓
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento
Finalizar Atendimento
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5.
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI
Clique AQUI para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 💌

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:01

03/11/2025 11:01 3/3 Informar Pagamento

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1606221967

Last update: 24/11/2020 12:46

