

<b>Azul:</b> <b>Boto</b>	⇒ <b>Laranja: interação do usuário.</b>	⇒ <b>Cinza: observação interna.</b>	⇒ <b>Verde: Link mudança de fluxo</b>	⇒ <b>Amarelo: \$\$\$\$</b>
-----------------------------	---	-------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------



# Informar Pagamento

**Informar Pagamento**

↓  
Digite sua matrícula.

↓  
**Matrícula digitada**

↓  
Confirme para mim: falamos do imóvel **Matrícula digitada**, localizado na Rua **Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?**

OU→ **Matrícula inválida**

OU→ **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**

↓  
Sim → Não

↓  
Sim → **Não**

↓  
Encontrei **X** contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento? OU→ **Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula** OU→ **Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X**

↓  
11/2020 Valor R\$ X → 10/2020 Valor R\$ X → 09/2020 Valor R\$ X → **Todas**

↓  
**11/2020 Valor R\$ X**

↓  
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? ← **Tempo da baixa parametrizável**

↓  
Sim → Não

↓  
Sim → **Não**

↓  
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG ou PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓  
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓  
**Usuário envia.** OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓  
Quer informar pagamento de outra conta?

↓  
Não → Sim

↓  
**Não** → **Sim**

↓  
! **Final de Ciclo Registrado.**

↓  
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓  
Mas **atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, **não pague**. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → **Finalizar Atendimento**

↓  
**Finalizar Atendimento**

↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓  
**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1606250296>

Last update: **24/11/2020 20:38**