



Informar Pagamento

Informar Pagamento

↓
 Digite sua matrícula.

Matrícula digitada

↓
 Confirme para mim: falamos do imóvel **Matrícula digitada**, localizado na Rua **Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXX**vedo N. 12×4?

OU→

Matrícula inválida

OU→

Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

↓
 Sim → Não

↓
 Sim → **Não**

↓
 Encontrei **X** contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?

OU→

Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula

OU→

Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X

↓
 11/2020 Valor R\$ X → 10/2020 Valor R\$ X → 09/2020 Valor R\$ X → **Todas**

11/2020 Valor R\$ X

↓
 Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?

←

Tempo da baixa parametrizável

↓
 Sim → Não

↓
 Sim → **Não**

↓
 Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG, PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓
 Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓
Usuário envia. OU→ **Usuário digita SAIR.** OU→ **Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
 Quer informar pagamento de outra conta?

↓
 Não → Sim

↓
Não → **Sim**

! Final de Ciclo Registrado.

↓
 Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
 Mas **atenção**: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

↓
 Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Finalizar Atendimento

Finalizar Atendimento

↓
 Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ 

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1606250296>

Last update: **24/11/2020 20:38**

