03/11/2025 11:13 1/3 Informar Pagamento

Azul:	Laranja: interação			I_,	Verde: Link		Amarelo:
Boto	do usuário.	~	interna.	_	mudança de fluxo	7	\$\$\$\$





Informar Pagamento

Informar Pagamento OU⇒ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI								
Digite sua matrícula.								
Matrícula digitada								
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4? Matrícula inválida Inválida OU→ Matrícula inválida Inválida Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.								
↓ Sim → Não								
↓ Sim → Não								
Encontrei X contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento? OU→ Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula OU→ Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X								
Todas Valor R\$ X Valor R\$ X Valor R\$ X Valor R\$ X Todas Valor R\$ X Valor R\$ X								
11/2020 Valor R\$ X								
↓ Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úteis , melhor aguardar que a baixa parametrizáve baixa automática ocorra. Deseja prosseguir? Tempo da baixa parametrizáve								
↓ Sim → Não								
Sim → Não								
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.								
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.								
↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.								
Quer informar pagamento de outra conta?								
Não → Sim								
Não → Sim								
Final de Ciclo Registrado.								
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.								
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.								
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:								
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento								
Finalizar Atendimento								
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:								
Usuário escolhe de 1 a 5.								
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI								

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:13

03/11/2025 11:13 3/3 Informar Pagamento

Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ **▼**

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1610458594

Last update: **12/01/2021 13:36**

