03/11/2025 11:01 1/4 Informar Pagamento

Azul:	Laranja: interação			L	Verde: Link		Amarelo:
Boto	do usuário.	_	interna.		mudança de fluxo	7	\$\$\$\$





Informar Pagamento

Informar Pagamento OU⇒ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI									
Digite sua matrícula.									
Matrícula digitada									
Confirme para mim: falamos do imóvel Matrícula digitada, localizado na Rua Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4?	OU→ Matrícula inválida	OU→ Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.							
Şim → Não									
↓ Sim → Não									
	calizei nenhuma conta erto para sua matrícula	OU→ Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X							
11/2020	odas → Contas mais novas	 Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica sempre no final da lista. 							
↓ 11/2020 Valor R\$ X									
Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de 2 dias úte baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	eis , melhor aguardar que a	← Tempo da baixa parametrizável							
Daixa automatica ocorra. Deseja prosseguir? \$\delta\$ Sim \infty \neg \neg \neg \neg \neg \neg \neg \neg									
Jim → Não Não									
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato JPG , PNG ou PDF . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.									
↓ Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite SAIR para encerrar.									
↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.									
↓ Quer informar pagamento de outra conta?									
↓ Não → Sim									
↓ Não → Sim									
Final de Ciclo Registrado.									
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é DD/MM/AAAA . Anote por favor o número do protocolo: Protocolo por extenso . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.									
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.									
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:									
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Finalizar Atendimento									
Finalizar Atendimento									
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:									
Usuário escolhe de 1 a 5.									

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:01

03/11/2025 11:01 3/4 Informar Pagamento

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

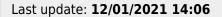
Clique **AQUI** para retornar. ~~NOSIDEBAR~~ **▼**

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1610460390





https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:01