03/11/2025 11:01 1/3 Informar Pagamento

Azul:	_	Laranja: interação		L	Verde: Link		Amarelo:
Boto	→	do usuário.	interna.	┌	mudança de fluxo	~	<b>\$\$\$\$</b>





## **Informar Pagamento**

Informar Pagamento OU⇒ Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI													
Digite sua matrícula.													
Matrícula digitada													
Confirme para mim: falamos do imó digitada, localizado na Rua Nome o mascarado, por conta da LGPD, AgostXX XXXvedo N. 12×4?	da Rua e Núr	nero	OU→	Matrícula inválida	OU-		Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.						
↓ Sim → Não													
↓ Sim → Não ↓													
Encontrei <b>X</b> contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento	OU→			nenhuma conta ra sua matrícula	C	U→	Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R\$ X						
11/2020 → 10/2020 → Valor R\$ X	09/2020 Valor R\$ X		Todas	→ Contas mais novas	<b>(</b>	abe lista mai a op Con	ño para muitas contas em rto. Clicando nela, repete a a das contas, puxando pelas s novas. Nessa nova lista, terá oção contrária para voltar: tas mais antigas. A opção as fica sempre no final da lista.						
↓ 11/2020 Valor R\$ X													
Uma dica: se o pagamento foi feito e baixa automática ocorra. Deseja pro		2 dias út	<b>teis</b> , mel	hor aguardar que a		=   '	Tempo da baixa parametrizável						
↓ Sim → Não													
↓ Sim → Não													
Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato <b>JPG, PNG</b> ou <b>PDF</b> . Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.													
Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite <b>SAIR</b> para encerrar.													
↓ Usuário envia. OU→ Usuário digita SAIR. OU→ Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem.													
Quer informar pagamento de outra o	conta?												
↓     Não													
Não → Sim  ↓	_												
Final de Ciclo Registrado.													
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>Protocolo por extenso</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.													
Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.													
Você precisa de algo mais? Se sim, escolha <b>Retornar ao Menu</b> ou escolha <b>Sair</b> para encerrarmos:													
Sair → Retornar ao Menu													
Sair													
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: ↓													
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓													
Até 3 (muito ruim, ruim, razoáve Clique AQUI para retornar.	el) veja o flux	o AQUI	→ [	De 4 a 5 (bom, ex	celen	te) v	eja o fluxo AQUI						

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 11:01

03/11/2025 11:01 3/3 Informar Pagamento



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1610657187



