Azul: Chatbot	⇒	**Laranja: interação do usuário.**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Informar Pagamento

Informar Pagamento	OU⇒	**Em vez de escolher no Menu usuário digita AQUI**

↓

Digite sua matrícula.

↓

Matrícula digitada

↓

Confirme para mim: falamos do imóvel **Matrícula digitada**, localizado na Rua **Nome da Rua e Número mascarado, por conta da LGPD, exemplo: Rua AgostXX XXXvedo N. 12×4**?	OU→	**Matrícula inválida**	OU→	**Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação**.

↓

Sim	→	Não

↓

Sim	→	**Não**

↓

Encontrei **X** contas em aberto. Qual delas você quer informar pagamento?	OU→	**Não localizei nenhuma conta em aberto para sua matrícula**	OU→	**Encontrei uma conta: MM/AAAA, no valor de R$ X**

↓

11/2020 Valor R$ X	→	10/2020 Valor R$ X	→	09/2020 Valor R$ X	→	**Todas**	→	**Contas mais novas**	⇐	**Opção para muitas contas em aberto. Clicando nela, repete a lista das contas, puxando pelas mais novas. Nessa nova lista, terá a opção contrária para voltar: Contas mais antigas. A opção Todas fica sempre no final da lista.**

↓

11/2020 Valor R$ X

↓

Uma dica: se o pagamento foi feito em menos de **2 dias úteis**, melhor aguardar que a baixa automática ocorra. Deseja prosseguir?	⇐	**Tempo da baixa parametrizável**

↓

Sim	→	Não

↓

Sim	→	**Não**

↓

Envie a foto do comprovante de pagamento para efetuar a baixa. É aquele papel autenticado, emitido pelo banco ou pela lotérica depois que você paga. Ah, a foto precisa estar no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**. Mas atenção: o comprovante de pagamento enviado precisa estar fácil de ler; caso contrário, a baixa não será realizada.

↓

Tudo certo? Então envie a foto. Ou digite **SAIR** para encerrar.

↓

Usuário envia.	OU→	**Usuário digita SAIR**.	OU→	**Usuário digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Quer informar pagamento de outra conta?

↓

Não	→	Sim

↓

Não	→	**Sim**

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para a baixa de sua conta é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **Protocolo por extenso**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Atenção: caso você receba qualquer aviso de débito referente a esta conta, não pague. Aguarde a baixa de sua conta ser efetuada.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, escolha **Retornar ao Menu** ou escolha **Sair** para encerrarmos:

↓

Sair	→	Retornar ao Menu

↓

Sair	→	**Retornar ao Menu**	⇒	**Como o login deste serviço é só matrícula, a opção é de retornar ao Menu para fazer novo login**

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI	→	**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Vídeos

Informar Pagamento

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:baixa&rev=1639501860

Last update: **14/12/2021 17:11**